

УТВЕРЖДАЮ
Савченко Е.А.
(ф.и.о. руководителя
образовательной организации)



(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МДОУ «Детский сад №98»
на 2020год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Совершенствовать информацию о деятельности организации, размещенную на общедоступных ресурсах (сайт в сети Интернет)	Провести анализ сайта детского сада.	31.01.2020	Фомина Ирина Михайловна, воспитатель ответственный за ведение сайта		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Оборудование дорожки ведущей к детскому саду со стороны улицы Чернопрудной (укладка тротуарной плитки и бордюрного камня) Тротуарная плитка и бордюрный камень будут закуплены за счет платных	30.05.2020	Ушакова Наталья Александровна, завхоз		

	услуг и установлены силами детского сада.				
	Огородительные заборчики между площадками. Игровые участки разделены зелеными насаждениями (кустами) Так как детский сад работает полтора года, кусты еще не выросли, соответственно, это замечание считаю не требующим вмешательства.	01.09.2022	Ушакова Наталья Александровна, завхоз		
	Усовершенствовать навигацию внутри детского сада.	20.12.2019	Ушакова Наталья Александровна, завхоз	Установлены таблички навигации по каждому этажу	20.12.2019
	Улучшение уличного освещения Это замечание не считаю обоснованным, так как на территории детского сада установлены 33 фонаря, строго отслеживается момент перегорания лампочек и установки новых.	23.12.2019	Ушакова Наталья Александровна, завхоз	На 23.12.2019 Лампы накаливания закуплены в количестве 50 штук	23.12.2019
	Вывести кнопки домофона у калиток так, что бы не открывали дети. На данный момент фирма которая занимается обслуживанием домофонов в детском саду, разрабатывает план устранения данного замечания.	30.03.2020	Ушакова Наталья Александровна, завхоз		
III. Доступность услуг для инвалидов					

Низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов	Из числа воспитанников детского сада инвалидов нет. В здании детского сада существует пандус для колясочников, на первом этаже имеется изостудия в которой могут проходить развивающие занятия для такой категории граждан.		Совина Юлия Викторовна, старший воспитатель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Повысить уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации	Создание творческой группы по разработке «Кодекса профессиональной этики сотрудников ДОУ»	30.05.2020	Совина Юлия Викторовна, старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности в соответствии с показателями, характеризующими удовлетворенность условиями осуществления образовательной	Оформление документов на аренду помещений сторонними организациями (театр, фотографии) На данный момент документы находятся в стадии разработки	30.03.2020	Савченко Елена Алексеевна, заведующий		
	Организация дополнительных платных кружков. С 01.09.2020 будут открыты дополнительные кружки «Обучение грамоте», «Английский язык» Индивидуальные занятия с логопедом	01.09.2020	Совина Юлия Викторовна, старший воспитатель		